

GovTech Bizkaia

Un laboratorio de **innovación abierta** que acerca **nuevas soluciones digitales** a los grandes retos de la Diputación Foral de Bizkaia.

De qué vamos a hablar hoy

10:00

Presentación del programa Bizkaia GovTech

10:15

Presentación de los 5 retos

11:30

Proceso de presentación de propuestas BLOK y cronograma

11:45

Pausa café - Txokos de resolución de dudas

12:30

Cierre de la jornada

¿Qué es **GovTech** y por qué **ahora**?

¿Qué es **GovTech** y por qué **ahora**?



QUÉ ES GOVTECH

Existe **demasiada innovación** en el mercado que **no llega** a las administraciones públicas.

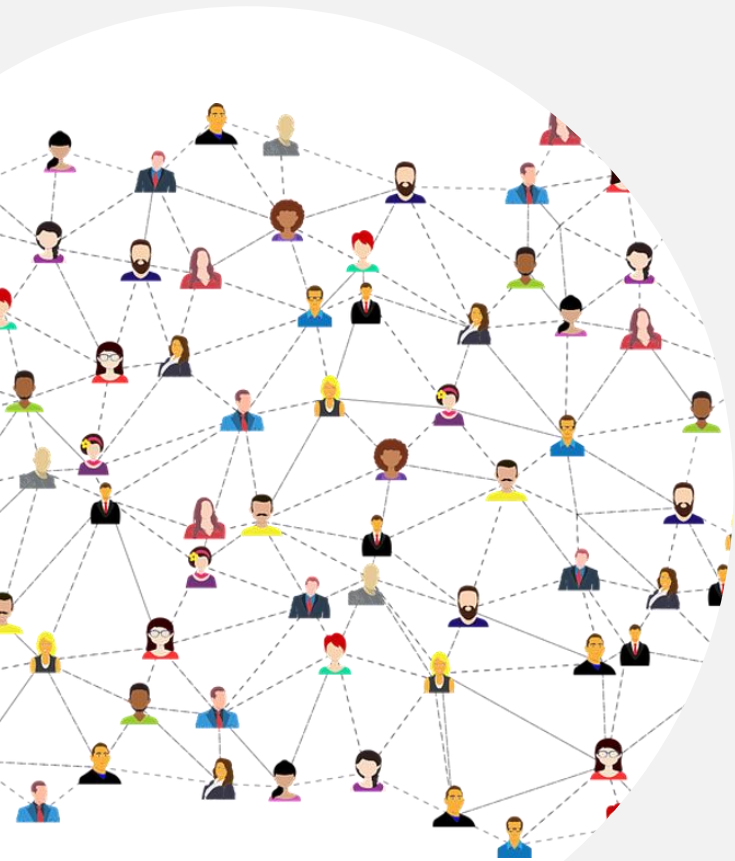




QUÉ ES GOVTECH

¿Por qué?

- ⦿ Las instituciones **no conocen** esas soluciones.
- ⦿ Las AAPP tienen dificultades para **comprar a proveedoras** menos tradicionales.
- ⦿ No hay espacios comunes para **probar y pilotar la innovación.**
- ⦿ **Cultura y metodología** de trabajo muy diferentes.



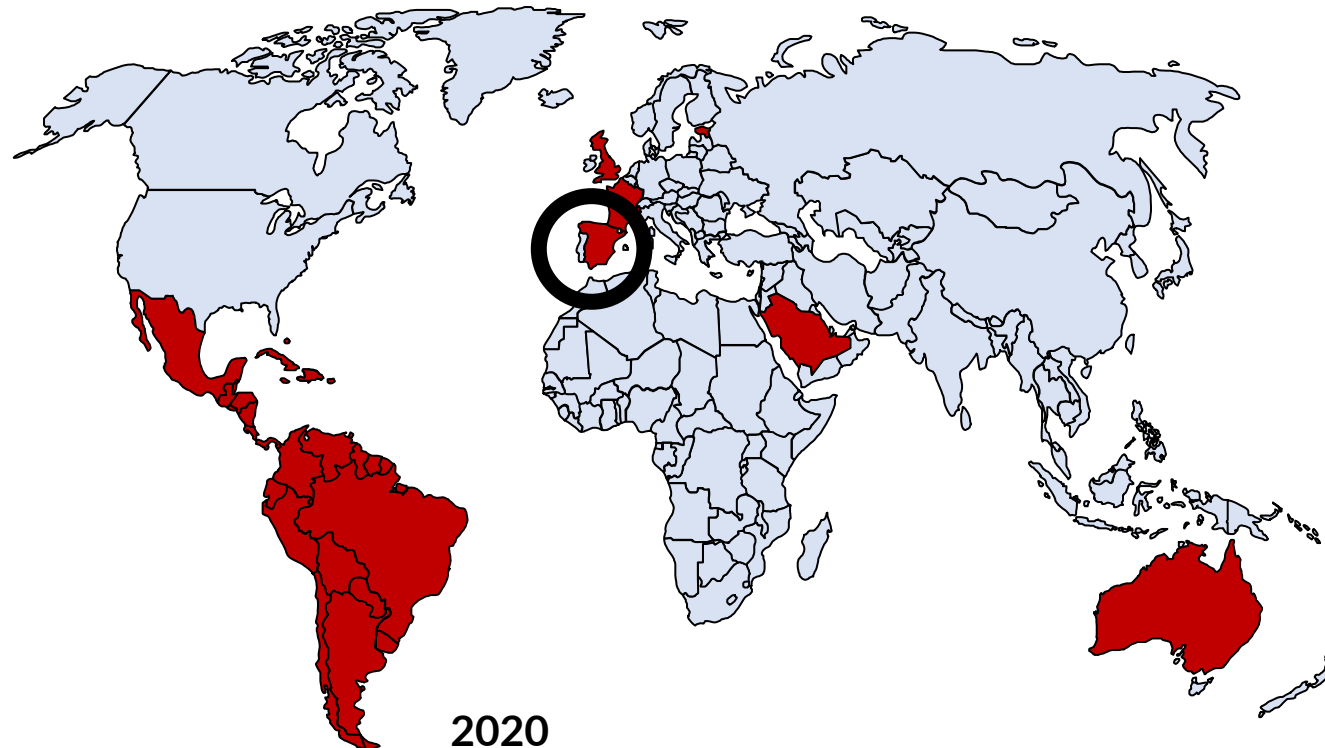
POR QUÉ AHORA

Instrumento de **transformación pública**

- ① Nuevas formas de trabajo.
- ① Generación de ecosistemas de innovación pública.
- ① Lo público cómo tractor.

QUÉ ES GOVTECH

GovTech, un marco en crecimiento que ha venido para quedarse



2018



Surgen los primeros laboratorios e iniciativas Govtech.

2019



OCDE: necesidad de desarrollar mecanismos de innovación permanente para responder, adaptarse y prepararse a los nuevos retos.

2020



La crisis sanitaria y económica acelera la necesidad de dar una respuesta ágil a los retos de las Administraciones. Los programas GovTech pasan a formar parte de las agendas de los gobiernos.



2022

GOVTECH BIZKAIA

QUÉ ES GOVTECH BIZKAIA

Lanzamiento de GovTech Bizkaia

Bizkaia: 6 de octubre de 2022

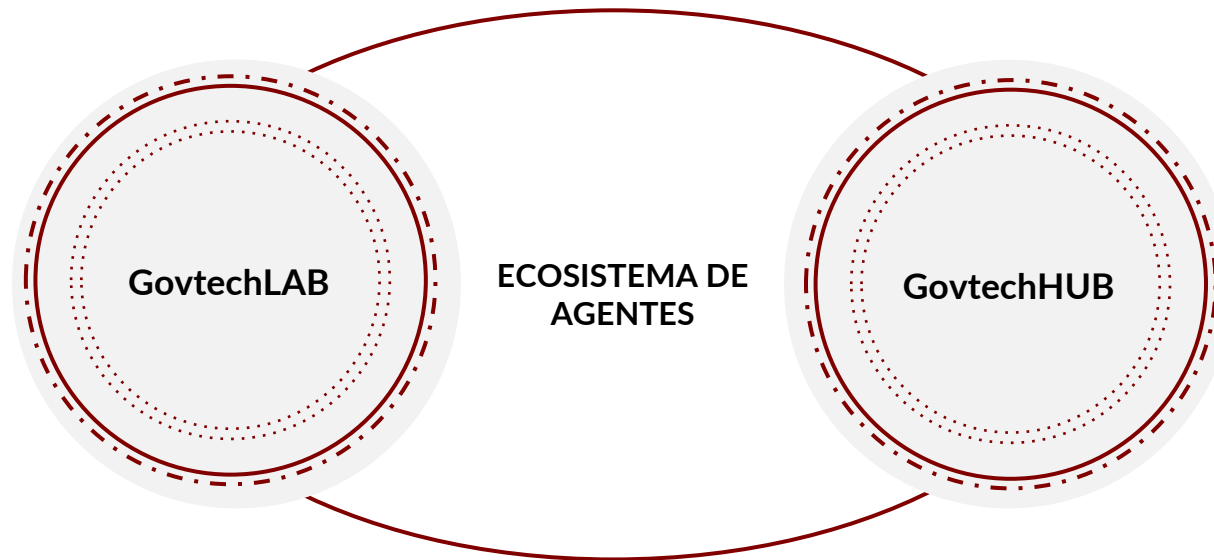


GovTech Bizkaia: **generación de un ecosistema GovTech**



Dos líneas de trabajo: **LAB y HUB**

Generación de procesos y capacidades internas para identificar, probar y escalar nuevas soluciones



Articulación del **ecosistema** innovador en torno a las necesidades

GovTech Hub: **ecosistema**

Encuentros con empresas tecnológicas



Bootcamp a startups (2 ediciones)



Actividades con universidades



Formación interna a jefaturas y subdirecciones



Laboratorio de **Innovación GovTech**



Espacios **pre-comerciales** y de **aprendizaje**.

- ① Soluciones innovadoras para **problemas concretos**.
- ① **Acercar a los equipos** tecnologías nuevas y metodologías ágiles, la experimentación y el uso de los datos.
- ① Abrir las instituciones a **proveedoras innovadoras no tradicionales**.
- ① Generar **ecosistema**.

Laboratorio de Innovación GovTech

15 retos y pilotos en 3 ciclos.

Ciclo 1: sep.'22 - jul. '23

- 3 pilotos finalizados
- Oportunidades de escalabilidad

Ciclo 2: may '23 - may '22

- 6 retos anunciados

Ciclo 3: ene '24 - dic '24

- 6 nuevos retos por definir

Lab de Innovación GovTech: 2o ciclo



Este 2023, lanzan sus retos **5 equipos** de la DFB

1	Participación ciudadana	Juan Antonio Martín y Markel Endaia
2	Deportes	Javier de María
3	Promoción Económica	Alberto Martínez y Jorge Berezo
4	Medio Ambiente	Anartz Rodríguez
5	Seguros	Iñigo Alvear

GOVTECH BIZKAIA

No te pierdas ninguna de estas actividades, **suscríbete a nuestra newsletter**

En la web de GovTech Bizkaia y en @BizkaiaTech podrás informarte de todas las novedades:

ESPACIOS DE INNOVACIÓN ABIERTA Y RETOS

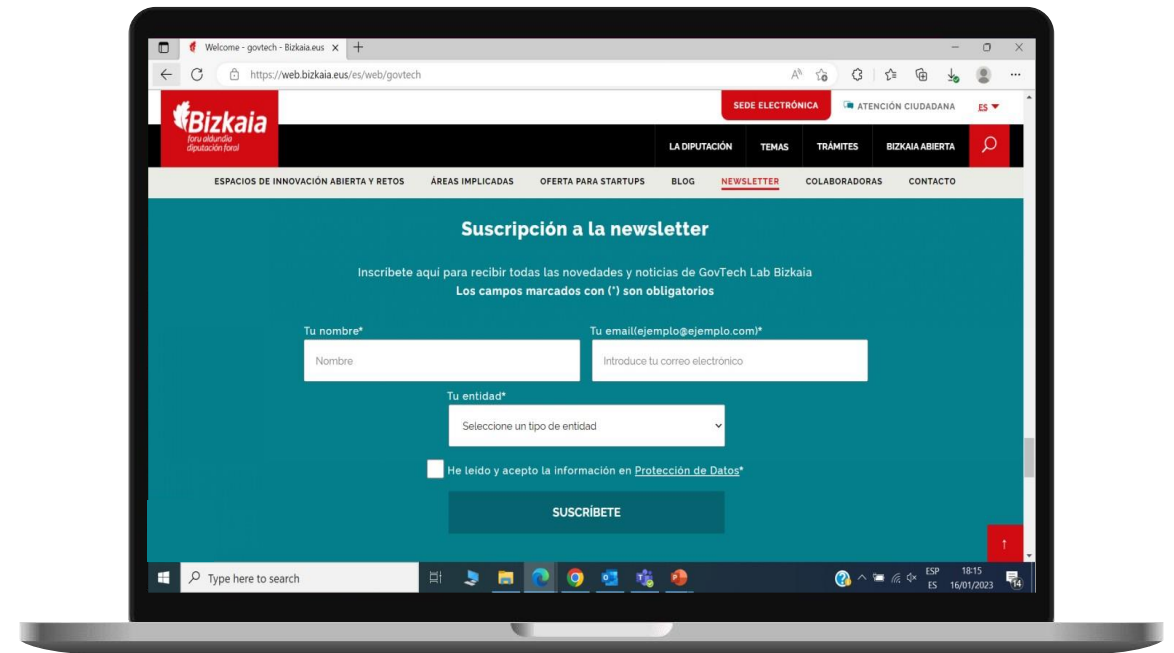
Infórmate e insíbete en los retos lanzados por la DFB

OFERTA PARA STARTUPS

Infórmate sobre futuras iniciativas del HUB

BLOG & NEWSLETTER

Recibe las ultimas novedades (eventos, programas...)



[Welcome - govtech - Bizkaia.eus](https://www.govtech-bizkaia.eus)



BizkaiaTech

GovTech Bizkaia

Un laboratorio de **innovación abierta** que acerca **nuevas soluciones digitales** a los grandes retos de la Diputación Foral de Bizkaia.

PARTICIPACIÓN

CIUDADANA



**Juan Antonio
Martin Zubiaur**

Jefe de Consultoría y
Adecuación Normativa
en Biscaytik



Markel Endaia

Secretario del Ayto. de
Abadiño

DEPORTES



Javier de María
Responsable de
Deporte Recreativo

DEPORTES



Javier de María
Responsable de
Deporte Recreativo

PROMOCIÓN

ECONÓMICA



Alberto Martínez

Jefe de sección de
Innovación y
Competitividad

MEDIO AMBIENTE



Anartz Rodríguez
Jefe de sección de
Recuperación Ambiental

RETO MEDIO AMBIENTE

Áreas de Esparcimiento de Bizkaia

Este apartado tiene como objeto presentar la información referente a las áreas de esparcimiento de Bizkaia, configuradas como espacios especiales acondicionados para el descanso y el ocio de las personas que los visitan. Además, están dotadas de diferentes equipamientos que facilitan el disfrute del entorno.

Dentro de este apartado se puede acceder a información relevante de las áreas de esparcimiento más importantes de nuestro Territorio Histórico, para fomentar su conocimiento y uso responsable. Además de especificar el equipamiento disponible en cada una de ellas, se recomiendan rutas y visitas que pueden realizarse en un entorno cercano. Asimismo, se proponen consejos para hacer un uso responsable de ellas.

Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 174/2017, de 26 de diciembre por el que se regula el uso de las áreas de esparcimiento de la Diputación Foral de Bizkaia.

[Solicitud de Autorizaciones de actividades en áreas de esparcimiento](#)

[Ocultar búsqueda](#)

Nombre del área

AKARLANDA

Municipio

Selecciona municipio

Sólo áreas con recorrido adaptado

Buscar






78 RESULTADOS DE LA BUSQUEDA "Todos los municipios"

Vista lista



ASTEITXE

Areatza






-  Aparcamiento
-  Asadores
-  Fuente de agua potable
-  Mesas
-  Papeleras

7 equipamientos en total



SAN ANTOLIN

Lemoa

-  Aparcamiento
-  Asadores
-  Mesas
-  Papeleras
-  Recorrido adaptado

6 equipamientos en total

RETO MEDIO AMBIENTE



Bizkaia Sede electrónica Atención ciudadana

Temas **Bizkaia hoy** La Diputación

[Inicio](#) • [Sostenibilidad \(ambiental y medio natural\)](#) • [Medio natural](#) • [Áreas de Esparcimiento de Bizkaia](#) • [Akarlanda](#)

Akarlanda

Erandio

[Galería imágenes](#) [Equipamientos](#) [Otras áreas cercanas](#) [Cómo llegar](#)

Galería imágenes

Equipamientos

11 equipamientos

- Aparcamiento
- 52 Asadores
- Bar
- Fuente de agua potable
- Instalaciones deportivas
- 85 Mesas
- Papereras
- Parque de juegos infantiles
- Recorrido adaptado
- Servicios WC
- Zona de sombra

Otras áreas cercanas

- [Artaza](#)
- [Las Baterías](#)
- [Argalarrio](#)

Usos permitidos

- Mascotas, pero con sujeción
- Senderismo y otros deportes de a pie
- Disfrutar de la naturaleza
- La utilización de los servicios del área recreativa
- Hacer fuego en los lugares e épocas indicadas
- Vehículos no motorizados, sin comprometer la seguridad de otros

Bizkaia Sede electrónica Atención ciudadana

Temas **Bizkaia hoy** La Diputación

Usos prohibidos

- Vehículos motorizados
- Los animales de compañía sin sujeción
- Ruidos molestos
- Reservar mesas
- Verter residuos fuera de los contenedores
- Encender fuego fuera de las barbacoas o hacer uso de barbacoas portátiles
- Instalaciones provisionales
- Acampar
- El uso de los juegos infantiles a personas mayores de 14 años
- Cualquier acto que afecte a la conservación del medio ambiente...
- El pastoreo, por cuestiones de seguridad e higiene
- Los corramientos de alambre de espinos en las fincas...
- Dar muerte, dañar, molestar o inquietar intencionadamente a los animales

Cómo llegar

Introduce una ubicación de origen para indicarte cómo llegar a "Akarlanda"

Estoy en:

Origen: **Mostrar**

SEGUROS



Iñigo Alvear
Jefe de sección del
Régimen Jurídico de
Patrimonio y Seguros

SEGUNDA CONVOCATORIA RETOS GOVTECH BIZKAIA

SEGUROS

1 BUZÓN DE SEGUROS (Outlook)

2 CARPETA "ÁREA SEGUROS"
(Unidad G)

3 GESTOR DOCUMENTAL
(EKIN)

4 BASE DE DATOS (Access)

Nombre	Fecha de modificación
Acc.Dir.Bases de Datos (Access 2010)	10/10/2019 14:58
CERTIFICACIONES SERVICIOS PRESTADO...	06/06/2023 11:53
CONTRATACIÓN COMPAÑÍAS 2020	24/05/2023 18:28
CONTRATACIÓN MEDIADORES 2022	01/09/2022 14:16
GESTION POLIZA VEHICULOS	26/07/2023 14:36
HISTORICO POLIZAS ANTERIOR A 2020	15/02/2023 14:38
INFORMES	14/04/2023 13:20
LICITACIÓN PÓLIZA RC 2023 (CON-2023-...	10/05/2023 11:07
POLIZAS D&O SECTOR PUBLICO FORAL	27/01/2021 17:15
POLIZAS ESPECIFICAS	04/07/2023 12:23
PÓLIZAS VIGENTES	15/02/2023 9:21
PROTOCOLOS E INSTRUCCIONES	11/09/2023 11:17
TRAMITACION SINIESTROS Y POLIZAS	14/09/2023 14:24
VALORACIONES INMUEBLES KATRIN	12/06/2023 9:18
BASE DATOS SINIESTROS RC	06/11/2008 9:38

Título	Tipo documental
37.03687 WILLIS PREGUNTA SOBRE FACTURA TRAS OBRAS EN ...	Comunicación
38.03687 PREGUNTAMOS A ACCION SOCIAL	Comunicación
36.03687 RESPUESTA ACCION SOCIAL	Comunicación
34.03687 WILLIS RECUERDA NECESIDAD REMITIR PRESUPUESTO	Comunicación
35.03687 RECORDAMOS A ACCION SOCIAL NECESIDAD REMITIR...	Comunicación
32.03687 COBRO PARCIAL INDEMNIZACION	Comunicación
33.03687 INFORMAMOS A ACCION SOCIAL SOBRE COBRO PARC...	Comunicación
30.03687 WILLIS REMITE FINIQUITO PARA SU FIRMA	Comunicación
31.03687 ENVÍO A WILLIS FINIQUITO Y CARTA DE PAGO	Comunicación
29.03687 ACLARACION CIFRAS	Comunicación

01.03687 INICIO EXPEDIENTE	05/09/2022 10:18
02.03687 COMUNICACION A WILLIS	05/09/2022 10:58
03.03687 ENVIO FOTOS	05/09/2022 11:01
04.03687 COMUNICAMOS A WILLIS EXTENSION DE DAÑOS	07/09/2022 7:34
05.03687 ACUSE RECIBO COMUNICACION	07/09/2022 7:35
06.03687 REF.WILLIS	07/09/2022 10:26
07.03687 SOLICITAMOS VISITA PERICIAL URGENTE	08/09/2022 12:36
08.03687 PERITO DESIGNADO E INDICACIONES A DEPARTAMENTO	14/09/2022 10:23
09.03687 PREGUNTAMOS A DEPARTAMENTO POR VISITA PERITAJE	14/09/2022 10:24
10.03687 INFORMACION VISITA PERITAJE	14/09/2022 10:41
11.03687 SOLICITAMOS A WILLIS PAGO DIRECTO A CONTRATISTAS	27/10/2022 12:54
12.03687 WILLIS DENIEGA PAGO DIRECTO	28/10/2022 10:09
13.03687 REMISION PRESUPUESTOS A WILLIS	11/11/2022 11:51
14.03687 ACUSE RECIBO PRESUPUESTOS	25/11/2022 12:43
15.03687 PREGUNTAMOS SITUACION EXPEDIENTE	01/12/2022 9:03
16.03687 PREGUNTAMOS SITUACION EXPEDIENTE	01/12/2022 9:03
17.03687 FALTA INFORME PERITO	05/01/2023 13:07
18.03687 PREGUNTAMOS SITUACIÓN EXPEDIENTE	05/01/2023 13:07
19.03687 INFORMACION SITUACIÓN EXPEDIENTE	10/03/2023 13:47
20.03687 VOLVEMOS A PREGUNTAR POR SITUACIÓN EXPEDIENTE	10/03/2023 13:47
21.03687 SITUACION EXPEDIENTE	14/03/2023 11:29
22.03687 REMISION VALORACION PERICIAL A DEPARTAMENTO	15/03/2023 10:00
23.03687 NOTIFICACION ACUSE RECIBO DEPARTAMENTO	15/03/2023 11:10
24.03687 ACEPTAMOS PROP.INDEMNIZACION Y CONSULTA	23/03/2023 8:29
25.03687 VOLVEMOS A CONSULTAR FORMA DE ACREDITAR FACTURAS	27/03/2023 15:58
26.03687 WILLIS REMITE RESPUESTA A CONSULTA	28/03/2023 14:31
27.03687 INFORMAMOS A ACCIÓN SOCIAL	29/03/2023 8:08
28.03687 ACEPTACION PROPUESTA DE INDEMNIZACIÓN Y FORMA DE PAGO	29/03/2023 14:09
29.03687 ACLARACION CIFRAS	31/03/2023 9:18
30.03687 WILLIS REMITE FINIQUITO PARA SU FIRMA	21/04/2023 11:02
31.03687 ENVÍO A WILLIS FINIQUITO Y CARTA DE PAGO	21/04/2023 10:56
32.03687 COBRO PARCIAL INDEMNIZACION	26/04/2023 14:12
33.03687 INFORMAMOS A ACCION SOCIAL DEL COBRO	26/04/2023 15:00

Borrador 21/04/2023

Borrador 31/03/2023

« 1 2 3 4 »

SEGUROS

FALTA DE TRAZABILIDAD
DESCOORDINACIÓN
TRABAJO RUDIMENTARIO

- Muchas interacciones e información a la que no tienen acceso los departamentos y organismos autónomos
- Dificultades de búsqueda de información

Se busca una solución que permita **recoger/extraer la información, clasificarla/categorizarla y ordenarla de forma cronológica** y que cuente además, con **filtros de búsqueda**.

Una solución que permita al resto de agentes involucrados (departamentos DFB y mediadora) **consultar el estado de los expedientes**.

TRABAJO SIMPLIFICADO
ORDENADO
COORDINADO
Y TRANSPARENTE



GovTech Bizkaia

Un laboratorio de **innovación abierta** que acerca **nuevas soluciones digitales** a los grandes retos de la Diputación Foral de Bizkaia.

PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

El proceso de presentación de propuestas para los retos se realizará a través de **BIOK**, punto de encuentro que permite conectar a entidades para impulsar el emprendimiento avanzado

The screenshot shows the BLOK website interface. At the top, there is a navigation bar with the BLOK logo and the text "Euskara Español English". Below the navigation bar, there are five challenge cards, each with a "MEMBRO" label in the top left corner. The cards are:

- Card 1:** "¿CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR LA GESTIÓN DE LA DEMANDA DEL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEPORTIVOS EN ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO?"
- Card 2:** "¿CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE USO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS EN ESPACIOS ABIERTOS (PUMPTRACKS)?"
- Card 3:** "¿CÓMO PODRÍAMOS APROXIMARNOS A LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE UN PROGRAMA DE SUBVENCIONES A PYMES A PARTIR DE LA EXTRACCIÓN DE DATOS DEL PROGRAMA DE MANERA AUTOMÁTICA, SU VISUALIZACIÓN INTELIGENTE Y LA COMPARACIÓN CON DATOS EXTERNOS?"
- Card 4:** "¿CÓMO PODRÍAMOS APROVECHAR LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS MÁS UTILIZADOS E INTERESANTES PARA LAS PERSONAS CON EL FIN DE MEJORAR LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS ADMINISTRACIONES DE MUNICIPIOS MEDIANOS?"
- Card 5:** "¿CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS DEPARTAMENTOS DONDE SE PRODUCEN INCIDENTES POTENCIALMENTE SUJETOS A COBERTURA DE UN SEGURO (PÓLIZA) CONTRATADA POR LA DFB?"

Each card has a "VER RETO" button at the bottom.



bizkaiaok.eus

Las propuestas se trasladarán completando un sencillo formulario al que accederéis desde **la web de BLOK**

Su contenido aborda los siguientes 6 apartados



EL RETO

Este reto responde a las necesidades que se describen a continuación:

- ¿Cómo podríamos facilitar / conocer información sobre el nivel de ocupación de los distintos itinerarios o rutas para que la usuaria pueda elegir cuál tomar?
- ¿Cómo podríamos mostrar alternativas o condicionantes que puedan influir en la experiencia de las personas usuarias?
- ¿Cómo podríamos alcanzar al mayor número de personas usuarias con mensajes sobre recomendaciones o indicaciones de uso para mejorar la experiencia usuaria y la preservación del medioambiente?

CONTEXTO

Desde la dirección de medio ambiente de la Diputación Foral de Bizkaia (DFB en adelante) se busca cumplir con dos objetivos: proteger y preservar el entorno natural, a la vez que satisfacen las necesidades de las usuarias que frecuentan estos espacios o áreas de esparcimiento.

Para ello, cuentan con activos y servicios que ayudan a que las personas usuarias tengan una experiencia satisfactoria y amable con el entorno natural (p.ej. paneles didácticos, mesas recreativas, papeteras, etc.). Asimismo, proporcionan información relevante para las personas usuarias en la web o en la cartelería física: recomendaciones de uso, información sobre batidas, etc.

Tras la pandemia, el uso de los espacios naturales ha aumentado, lo cual deriva en dos problemáticas: por un lado, hacer llegar esta información y servicios a este nuevo perfil de usuarias y, por otro lado, mejorar la gestión de la demanda de estos espacios para evitar situaciones de saturación.

En este sentido, se considera que el programa GovTech puede ser una vía para, empleando la tecnología, acercar información clave a las personas usuarias para disfrutar y hacer un uso amable de la naturaleza. Entendiendo como información clave: la ocupación de los espacios para que valore otras alternativas y evite la saturación de los entornos naturales, las recomendaciones e indicaciones de uso que se muestran en los carteles físicos, así como actividades, eventos o acontecimientos que puedan condicionar su visita / recorrido (p.ej. eventos deportivos, batidas, etc.).



Descripción del Reto (PDF)

Inscripciones Jornada de Presentación retos BLOK GovTech (2 de octubre)

1

Contacto

2

Perfil de la empresa y equipo

3

Valor público Govtech
(solución al reto planteado, valor diferencial, tecnología)

4

Solvencia técnica

5

Solvencia económica

6

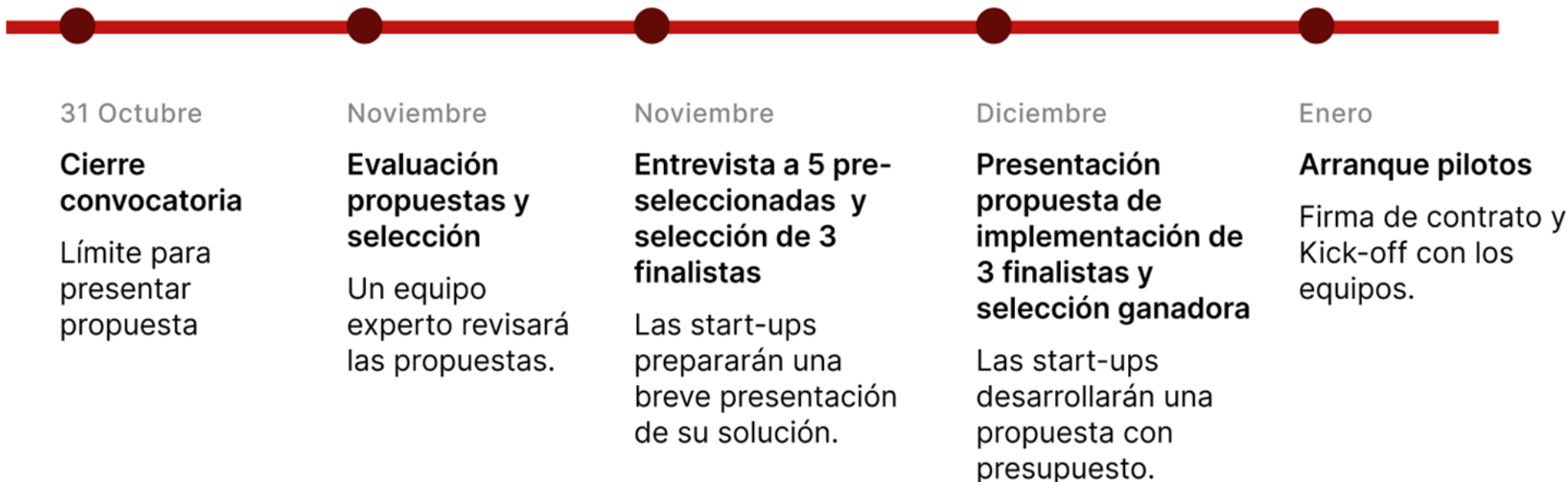
Información adicional

DETALLE DEL PROCESO

Tras cerrar la convocatoria el **31 de octubre**, hasta final de año se realizará un **proceso de selección de startups**

2023

2024



MILA ESKER!

¡MUCHAS GRACIAS!



Europar Batasunarekin
batera finantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

govTech Bizkaia

TXOKOS DE RESOLUCIÓN DE DUDAS POR CADA UNO DE LOS RETOS GOVTECH
CONVOCATORIA RETOS GOVTECH BIZKAIA

PAUSA CAFÉ

TXOKOS

