

Reto:

¿Cómo podríamos rediseñar el trámite de altas de ganado bovino como primer paso para mejorar la experiencia de los ganaderos y ganaderas a la hora de tramitar telemáticamente, fomentando así la autogestión?

Sub-retos:

- ¿Cómo podríamos **aprovechar las capacidades del dispositivo móvil** y de los canales más usados por parte de ganaderos y ganaderas para la tramitación telemática?
- ¿Cómo podríamos generar un **proceso sencillo que evite la visita innecesaria** a la oficina?
- ¿Cómo podríamos **automatizar la lectura y digitalización de los datos** mediante tecnologías como el reconocimiento de imagen?
- ¿Cómo podríamos **automatizar la creación de documentos válidos** para la administración?
- ¿Cómo podríamos **escalar el uso de esta tecnología a otros procesos** y trámites del departamento?

Contexto:

Desde el departamento de **Agricultura, ganadería y desarrollo rural** se gestionan servicios y trámites relativos al sector: ayudas, sanidad animal y vegetal, oficinas comarcales, agroturismo, etc. Actualmente, se está explorando cómo seguir fomentando una relación de confianza y ayuda a la ciudadanía. Los modelos de relación actuales con la administración presentan barreras importantes a la hora de incentivar la autogestión y adaptación a las necesidades de las personas. Entre estas barreras, se ha identificado la oportunidad de rediseñar un trámite recurrente y sencillo que es susceptible de ser mejorado con la incorporación de tecnología.

Los ganaderos y ganaderas, usuarios finales de este reto, utilizan cada vez más el móvil con aplicaciones tipo WhatsApp. La tramitación telemática en este contexto es, sin embargo, un espacio con muchas oportunidades de mejora.

El trámite “Comunicación de nacimiento y emisión del DIB (Documento de Identificación Bovina)” se realiza en torno a 18.000 veces al año, mayoritariamente de manera presencial. Aunque existe la posibilidad de tramitar telemáticamente, cuenta con un volumen muy bajo de uso asociado a la dificultad del proceso.

Se trata de un trámite recurrente y acotado con gran potencial de aportar valor para este sector ciudadano. Es por eso, que se plantea como espacio de trabajo para este reto.



A continuación se muestran aspectos básicos de cómo podría ser el nuevo proceso de alta:

1. Nacimiento del animal en las propias instalaciones
2. Colocación del DIB en el animal
3. Escaneo y lectura del DIB del animal y la madre para validar que corresponde a la explotación
4. Identificación y validación de la raza del animal
5. Confirmación de fechas y localización
6. Registro de los datos
7. Envío de los datos a la Sede Electrónica

Se observan 3 áreas principales donde la aplicación de nuevas ideas y soluciones digitales podrían ayudar al equipo:

- La **identificación** de la persona usuaria utilizando el móvil
- La lectura y **registro de datos** a partir de un artefacto físico.
- La **creación de un documento** integrable en la Sede Electrónica.

A esto se suma la necesidad de la administración de sentar las bases y reflexionar sobre cómo exportar las posibilidades de esta tecnología a otros trámites y servicios.

Objetivos:

Buscamos soluciones que al menos cumplan dos de estos objetivos:

- Introducir una tecnología compatible con el dispositivo móvil, que simplifique el proceso de la tramitación, haciéndolo más accesible.
- Automatizar el proceso para minimizar la intervención humana, validando la información y evitando posibles errores o permitiendo la subsanación en caso de necesitarse.
- Explorar las posibilidades de herramientas como WhatsApp para la tramitación telemática.
- Incorporar nuevas tecnologías como el reconocimiento de imagen, que puedan ser extrapolables a otros trámites del departamento.

¿Qué buscamos?

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Propuesta de valor clara y relevante para el reto.
- Solución tecnológica con tracción en el mercado.
- Experiencia poco intrusiva para las personas usuarias y que no suponga mayor carga adicional para el personal interno.
- Facilidad para la adopción e implementación.
- Accesibilidad y simplicidad: Solución apta para personas con distintos niveles de conocimientos digitales.
- Solución Interoperable.

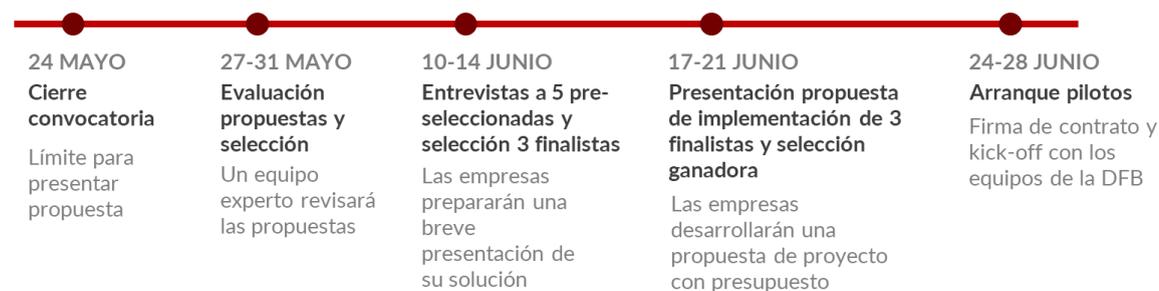
Proceso y fechas clave:

La fecha límite para recibir la respuesta a la propuesta es: **24/05/2024**.

El proceso de selección consta de los siguientes pasos:

- Selección de hasta 5 empresas candidatas en función de la relevancia y encaje de su solución con el reto planteado
- Desarrollo de entrevistas con las 5 empresas para conocer su actividad y valor diferencial
- Selección de 3 empresas finalistas
- Presentación de la propuesta de piloto por parte de las 3 finalistas
- Selección de empresa y solución ganadora

El piloto para implementar la solución ganadora tendrá lugar **entre junio y octubre de 2024** con una **duración de 4 meses**:



Si tienes dudas sobre el reto o el proceso, escríbenos al e-mail info@bizkaiaok.eus



Europar Batasunarekin
batera finantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

¿A qué accedes?

Piloto remunerado con un máximo de 15.000 euros.