

Erronka:

Nola diseina genezake behi-azienden alden izapidea, modu telematikoan izapidetzeko orduan abeltzainen esperientzia hobetzeko lehen urrats gisa, autokudeaketa sustatuz?

Azpi-erronkak:

- Nola **balia** genitzake abeltzainek **gailu mugikorraren** eta gehien erabiltzen dituzten **kanalen gaitasunak** izapidetze telematikorako?
- Nola sor genezake **bulegora behar ez den bisita saihesteko prozesu simple bat**?
- Nola **automatiza genezake datuen irakurketa eta digitalizazioa** irudia ezagutzeko teknologien bidez?
- Nola **automatiza** genezake administrazioarentzat baliozkoak diren **dokumentuen sorrera**?
- Nola **eskalatu dezakegu teknologia horren erabilera** saileko beste prozesu eta izapide batzuetara?

Testuingurua:

Nekazaritza, Abeltzaintza eta Landa Garapeneko Sailak sektoreari buruzko zerbitzuak eta izapideak kudeatzen ditu: laguntzak, animalien eta landareen osasuna, eskualdeko bulegoak, nekazalturismoa, etab. Gaur egun, herritarrei konfiantza eta laguntza emateko harremana sustatzen nola jarraitu aztertzen ari da. Administrazioarekin gaur egun dauden harreman-ereduek oztopo handiak dituzte autokudeaketa sustatzeko eta pertsonen beharretara egokitzeko. Oztopo horien artean, izapide errepikari eta erraz bat berriz diseinatzeko aukera identifikatu da, teknologia txertatuz hobetu daitekeena.

Abeltzainek, erronka honen azken erabiltzaileek, gero eta gehiago erabiltzen dute WhatsApp motako aplikazioak dituen mugikorra. Testuinguru horretan, ordea, izapidetze telematikoak hobetzeko aukera asko dituen espazioa da.

BIAren (Behien Identifikazio Agiria) jaiotza-jakinazpena izapidea urtean 18.000 aldiz egiten da, batez ere aurrez aurre. Telematikoki izapidetzeko aukera badago ere, oso erabilera-bolumen txikia du, prozesuaren zailtasunari lotuta.

Izapide errepikaria eta mugatua da, eta balio handia eman diezaioke herritarren sektore horri. Horregatik, erronka horretarako lanerako espazio gisa planteatzen da.

Jarraian, alta-prozesu berria nolakoa izan litekeen azaltzen duten oinarritzko alderdiak azaltzen dira:

1. Animalia instalazioetan bertan jaiotzea
2. BIA animalian jartzea

3. Animaliairen eta amaren BIA eskaneatzea eta irakurtzea, ustiategiari dagokiola baliozkotzeko
4. Animaliairen arraza identifikatzea eta baliozkotzea
5. Datak eta kokapena berrestea
6. Datuen erregistroa
7. Datuak Egoitza Elektronikora bidaltzea

3 arlo nagusi ikusten dira, non ideia eta irtenbide digital berriak aplikatzeak taldeari lagundu diezaiokeen:

- Erabiltzailea **identifikatzea** mugikorra erabiliz.
- Artefaktu fisiko batetik abiatuta **datuak** irakurri eta **erregistratzea**.
- Egoitza Elektronikokoan sar daitekeen **dokumentu bat sortzea**.

Horrez gain, administrazioak oinarriak ezarri eta teknologia horren aukerak beste izapide eta zerbitzu batzuetara nola esportatu hausnartu behar du.

Helburuak:

Gutxienez bi helburu betetzen dituzten irtenbideak bilatzen ditugu:

- Incorporar nuevas tecnologías como el reconocimiento de imagen, que puedan ser extrapolables a otros trámites del departamento.
- Gailu mugikorrarekin bateragarria den teknologia bat sartzea, izapidetze-prozesua erraztuko duena, hura eskuragarriago bihurtuz.
- Giza esku-hartzea minimizatzeko prozesua automatizatzea, informazioa baliozkotuz eta egon daitezkeen akatsak saihestuz edo, behar izanez gero, zuzentzeko aukera emanez.
- Izapidetze telematikorako WhatsApp bezalako tresnen aukerak aztertzea.
- Teknologia berriak txertatzea, hala nola irudia ezagutzea, saileko beste izapide batzuetara estrapola daitezkeenak.

Zer nahi dugu?

Honako alderdi hauek baloratuko dira:

Erronkarako balio argia eta garrantzitsua duen proposamena.

- Merkatuan traxioa duen soluzio teknologikoa.
- Erabiltzaileentzat intrusio gutxiko esperientzia, barneko langileentzat zama gehigarri handiagorik ez dakarrena.

- Hartzerako eta inplementaziorako erraztasuna.

Irisgarritasuna eta sinpletasuna: Ezagutza digitalen maila desberdinak dituzten pertsonentzat egokia den soluzioa.

Soluzio elkarreragilea.

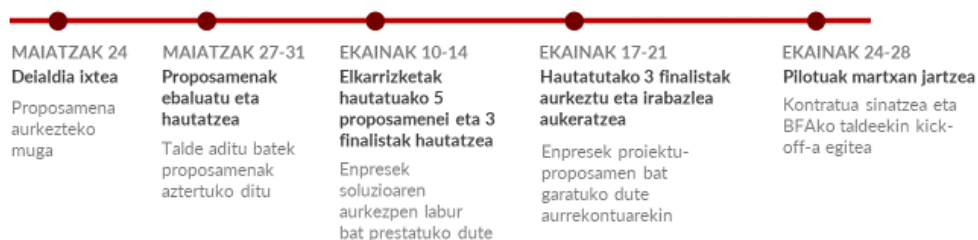
Prozesua eta data garrantzitsuak:

Proposamenaren erantzuna jasotzeko **azken eguna 2024/05/24** da.

Hautaketa-prozesuak honako urrats hauek ditu:

- Bost enpresa hautatzea, kontuan hartuta planteatutako soluzioa noraino egokitzen zaion erronkari
- Hautatutako bost enpresekin elkarrizketak egitea, haien jarduera eta balio diferentziala gertuagotik ezagutzeko
- Hiru enpresa finalista hautatzea
- Hiru finalisten pilotatze-proposamena aurkeztea
- Enpresa eta soluzio irabazlea hautatzea

Soluzio irabazlea ezartzeko **pilotatzea 2024ko ekaina eta urria bitartean egingo da, 4 hilabeteko iraupenarekin:**



Erronkari edo prozesuari buruzko zalantzarik baduzu, idatzi e-maila helbide honetara info@bizkaiaok.eus

Zer lortuko duzu?

Pilotatzea ordaintzea (gehienez 15.000 euro).