



## Reto:

**¿Cómo podríamos poner en valor la actividad de promoción del uso del euskera en Bizkaia con la colaboración del ecosistema de agentes activos del Territorio?**

## Sub-retos:

- ¿Cómo podríamos **disponer, compartir y difundir la información sobre la actividad** de los agentes del ecosistema?
- ¿Cómo podríamos **mejorar la colaboración y cooperación entre los agentes** en el **diseño, organización y comunicación de sus servicios y actividades?**
- ¿Cómo podríamos **mejorar la comunicación de la oferta a las personas usuarias** de tal forma que sea **más directa, proactiva y atractiva?**

## Contexto:

La **Dirección de Euskera del Departamento de Euskera, Cultura y Deporte**, trabaja por la **revitalización y afianzamiento del uso del euskera en diferentes ámbitos de la sociedad**. En concreto, desempeña una función soporte a los agentes promotores de actividades y servicios en euskera.

La Dirección de Euskera, ante la **necesidad de mejorar el conocimiento y comunicación de la oferta de las actividades y servicios en euskera**, decide a través del Programa GovTech Bizkaia lanzar un reto al ecosistema emprendedor.

**Actualmente, cada agente opera de manera independiente y aislada, difundiendo su oferta principalmente a través de sus RRSS y portal web y sin la promoción de sinergias y coordinación con el resto del ecosistema de agentes**. Esta situación deriva en una **oferta fragmentada y dispersa y que no llega de manera efectiva a la sociedad de Bizkaia**. Asimismo, **no existe un espacio digital común para integrar y dar a conocer la información relativa a la oferta de manera estructurada y accesible**, tanto para los propios agentes como para las personas usuarias finales.

En consecuencia, se considera que el **Programa GovTech Bizkaia** puede ser una vía para identificar y probar soluciones tecnológicas que posibiliten, por un lado, **mejorar el conocimiento de la oferta, tanto a nivel de los agentes del ecosistema como por parte de la ciudadanía, así como permitir poner en valor las actividades y servicios soporte de promoción del uso del euskera que impulsa la DFB**.



## Objetivos:

Con el objetivo de que la oferta de la actividad de los agentes del ecosistema que promocionan el uso del euskera se conozca, comparta y se ponga en valor mediante una comunicación atractiva y efectiva, buscamos soluciones que permitan:

- **Obtener información actualizada sobre la actividad en euskera desarrollada por los distintos agentes**, hoy disponible en diversas fuentes de datos e información interna y externa (RRSS, web, memorias...)
- **Poner a disposición y compartir la información** asociada a la oferta de la actividad **en un único espacio digital para fomentar la coordinación y colaboración** entre los agentes del ecosistema
- **Habilitar el uso y conocimiento de la información** a través de criterios de búsqueda segmentados por tipo de actividad, agente, lugar, fecha, etc.

## ¿Qué buscamos?

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Propuesta de valor clara y relevante para el reto
- Solución tecnológica con tracción en el mercado
- Integrable con los sistemas actuales y con todas las partes implicadas en el proceso
- Facilidad para la adopción e implementación
- Accesibilidad y simplicidad: Solución apta para personas con distintos niveles de conocimientos digitales
- Escalabilidad de la solución

## Proceso y fechas clave:

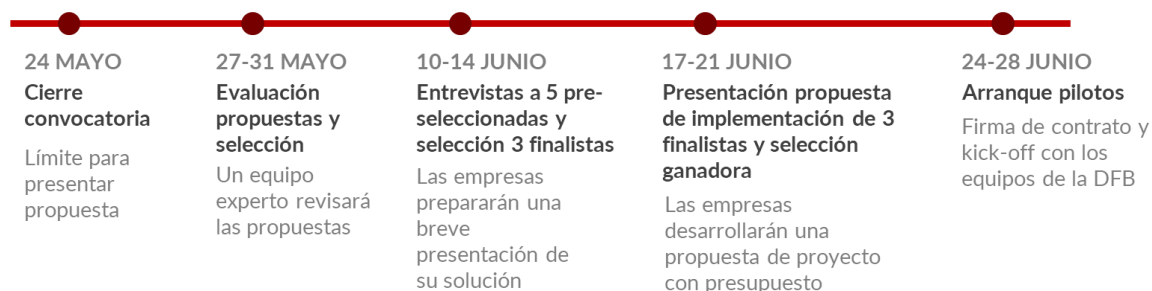
La fecha límite para recibir la respuesta a la propuesta es: **24/05/2024**.

El proceso de selección consta de los siguientes pasos:

- Selección de hasta 5 empresas candidatas en función de la relevancia y encaje de su solución con el reto planteado
- Desarrollo de entrevistas con las 5 empresas para conocer su actividad y valor diferencial
- Selección de 3 empresas finalistas

- Presentación de la propuesta de piloto por parte de las 3 finalistas
- Selección de empresa y solución ganadora

El piloto para implementar la solución ganadora tendrá lugar **entre junio y octubre de 2024** con una **duración de 4 meses**:



Si tienes dudas sobre el reto o el proceso, escríbenos al e-mail [info@bizkaiaok.eus](mailto:info@bizkaiaok.eus)

## ¿A qué accedes?

Piloto remunerado con un máximo de 15.000 euros.