

FAQ INFO DAY – RETOS GOVTECH 2024

EUS

GARRAIOAK: BIZKAIBUSEN ERABILERA-DATUAK

- **Zein komunikazio-kanal erabiltzen ditu gaur egun Bizkaibusek zerbitzuaren informazioa komunikatzeko?**

Gaur egun, Bizkaibusek zerbitzuari buruzko informazioa bi kanalen bidez komunikatzen da nagusiki: Bizkaibusek webgunea eta APPa. Bi kanal hauetan, zerbitzuaren lineak, ordutegiak, tarifak eta geltokiak kontsulta daitezke.

- **Esan liteke erronka horrek "arazo bikoitza" biltzen duela: ibilgailuetan pertsonak zenbatzea eta informazio hori komunikatzea. Zein da bietatik gune nagusia?**

Erronakren gune nagusia erabiltzaileei Bizkaibus autobusen okupazio-mailari buruzko informazioa eskaintzea da, komeni zaien bidaia-estrategia egin dezaten. Horretarako, informazio hori gaitu beharko dugu gaur egun ditugun komunikazio-kanaletan.

- **Beraz, ulertzen al da erabiltzaileentzako datuak eta informazioa denbora errealean hartu behar direla, ezta?**

Bai, hala da. Informazioa erabiltzaileentzat baliotsua izan dadin, denbora errealean jakinarazi behar da.

OGASUNEKO ERAIKINAREN INFORMAZIO BISUALA

- **Pilotua eraikin osoan edo zati batean bakarrik egin nahi da?**

Ez dugu pentsatu pilotua non ezarriko den. Pilotuaren proposamenaren eta irismenaren arabera izango da guztia.

- **Eraikinean seinaleztapen fisikoa bakarrik sartuko litzateke, edo pertsonen zuzendutako beste komunikazio mota bat ere planteatzen da?**

Kontuan izan behar da programak oinarri teknologikoko irtenbideak bilatzen dituela, ohiko seinalizazio fisikotik haratago doazenak. Seinalizazio-sistema desberdinekin probatu da, irtenbide berritzaile bat probatu nahi genuke.

EUSKARAREN INGURUKO JARDUERAREN BALORAZIOA

- **Saiatu al da inoiz egoera hori hobetzen ekosistemako eragileen arteko ezagutza eta lankidetzaren bultzatuz?**

Topaketak eta tailerrak antolatuz euskararen inguruko jarduerak sustatzen duten eragileen konektibitatea, lankidetzaren eta koordinazioaren hobetzea saiatu gara, baina orain arte ez dugu irtenbide teknologikorik ezarri. Horregatik, erronka honen bitartez, irtenbide berritzaile bat probatu nahi genuke, Zuzendaritzari eragileen ezagutza eta jarduerak guztiak bateratzen eta haien arteko sinergiak maximizatzen lagunduko diona.

- **Ba al dago, gaur egun, tresna komun bat agente bakoitzak egiten dituen jardueri buruzko informazio guztia gordetzeko?**

Gaur egun, ez dago ekosistema osatzen duten eragileek garatzen dituzten zerbitzu eta jardueri buruzko informazio guztia biltzen eta erregistratzen duen tresnarik. BFAk, alde batetik, zerbitzuen eta proiektuen urteko egutegia jasotzen du, eta, bestetik, proiektuen memoria, horiek amaitutakoan. Hala ere, ez dago espazio komunik eragileek eta herritarrek Bizkaiko euskararen inguruko jardura modu orokorrean kontsultatu ahal izateko. Agente bakoitzak egiten dituen jardueri buruzko bere informazioa kudeatzen du barruan. Eduki hori askotarikoa izan daiteke: aurreko urteetan egindako jardueren eta kanpainen erregistroa, jardueretan izena emandako pertsonen erregistroa, gogobetetze-formularioak, sare sozialetan argitaratutako ekitaldiak, proiektuen memoriak, etab.

- **Nori zuzendu nahi zaio eragileen jardura eta zerbitzuen komunikazioa? Talde espezifiko bati edo herritar guztiei?**

Ekosistemako eragileek eskaintzen dituzten jardura eta zerbitzu guztien azken onuradunak Bizkaiko herritarrak dira. Izan ere, BFAREN egitekoa da, hain zuzen ere, Bizkaiko gizarteko esparru guztietan euskararen erabilera sendotzea.

ABELTZAINZA: ABEREEN ALTAK EMATEKO IZAPIDEA

- **Oinarritzko zer alderdi behar ditu alta-prozesuak?**

Prozesuak, gutxienez, honako informazio hau jaso beharko luke: animalia jaiotza instalazioetan bertan, BIA animalian jartzea, animalia eta amaren BIA eskaneatzea eta irakurtzea (ustiategiari dagokiola baliozkotzeko), animalia arraza identifikatzea eta baliozkotzea, datak eta kokapena berrestea, datuen erregistroa eta datuak Egoitza Elektronikora bidaltzea.

- **Gaur egun, ba al dago alta-izapidea egiteko plataforma digitalik?**

Bai, gaur egun abeltzainek izapide hau egin dezakete: "Jaiotza-komunikazioa eta DIB igorpena) telematikoki erabiltzaile digitalekin (BaQ, FNMT, NAN elektronikoa, etab.). Hala ere, gehienek aurrez aurre egiten dute, eta izapide telematikoak oso erabilera-maila txikia du.

KULTURA-ONDARE HIGIEZINAREN BALORAZIOA

- **Ba al dago egiturarik horrelako dokumentazioa (artxiboak, erregistroak, irudiak...) kudeatzeko eta lantzeko?**

Ez, gaur egun ez dago dokumentazio guztia biltzen duen plataforma edo tresnarik. Mota guztietako dokumentuekin lan egiten da, bai dokumentazio historikoarekin, bai erregistro-dokumentuekin, baita irudi-artxiboekin ere, baina horiek ez daude modu digital zehatz batean jasota edo ordenatuta. Horregatik, fitxategiak digitalizatuko dituen eta informazioa hainbat iturritatik integratuko duen irtenbide bat bilatzen da, eduki desberdinak bistaratu, erlazionatu eta interpretatu ahal izateko.

GAZTEEI BURUZKO INFORMAZIOA

- **Zer informazio mota komunikatzen da gazteei buruz?**

Eremu honetarako interesgarria izan daitekeen edozein informazio mota jakinarazten da. Informazio horrek barne har ditzake programatutako jardueren datak, inkestak edo gazteen egoerari edo beharrei buruzko beste edozein informazio.

- **Nolakoa da gaur egun eskualdeen, udalen eta eragileen arteko lana eta lankidetzak? Ba al dago tresnarik garatzen diren politika eta jardueri buruzko informazioa partekatzeko?**

Gazteentzako politika publikoak diseinatzeko eta garatzeko, maila eta eremu desberdinetako hainbat erakundek parte hartzen dute. Gaur egun, udalen eta eskualdeen arteko lankidetzak-lan hori ez da modu egituratuan egiten, ezta irizpide jakin baten arabera ere. Bileretatik ateratako komunikazio eta ondorio guztiak posta elektronikoen bidez egiten dira.

- **Zein hizkuntzatan komunikatzen dira jarduerak? Planteatu al da komunikazioan lurraldekoak ez diren beste hizkuntza batzuk sartzea?**

Komunikazioa batez ere euskaraz eta gaztelaniaz egiten da. Orain arte, ez da beste hizkuntza batzuetan egiteko aukera planteatu. Beste hizkuntza batzuk dituzten proposamenetara irekita gaude, Bizkaiko gazte guztiengana iristea interesatzen baitzaigu.

CAS

TRANSPORTES: DATOS DE USO BIZKAIBUS

- **¿Cuáles son los canales de comunicación que pone a disposición de las personas usuarias Bizkaibus para comunicar la información del servicio?**

Actualmente, la información sobre el servicio de Bizkaibus se comunica principalmente a través de dos canales: la Web y la APP de Bizkaibus. En ambos, es posible consultar las líneas del servicio, horarios, tarifas y paradas.

- **Se podría decir que este reto engloba un “doble problema”: El conteo de personas en los vehículos y la comunicación de esta información. ¿Qué se quiere priorizar?**

El foco principal es poder ofrecer a las personas usuarias información acerca del grado de ocupación de los autobuses Bizkaibus con el fin de que puedan realizar la estrategia de viaje que mejor les convenga. Para ello, tendremos que habilitar esta información en los canales de comunicación con los que hoy en día contamos.

- **Se entiende entonces que la captura de datos e información a las personas usuarias debe ser en tiempo real, ¿no?**

Sí, efectivamente. Para que la información sea valiosa para las personas usuarias debe de ser comunicada en tiempo real.

INFORMACIÓN VISUAL DEL EDIFICIO DE HACIENDA

- **¿Se plantea hacer el piloto en todo el edificio o sólo en una parte de él?**

No nos hemos planteado dónde se implementará el piloto. Todo irá en función de la propuesta y alcance del piloto.

- **¿Se incluiría sólo la señalización física en el edificio, o también se plantea otro tipo de comunicación dirigidas personalmente a las personas?**

Hay que tener en cuenta que el Programa busca soluciones con base tecnológica que vayan más allá de la señalización física habitual. Ya se ha probado con diferentes sistemas de señalización, nos gustaría probar una solución innovadora.

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD EN TORNO AL EUSKERA

- **¿Se ha llevado a cabo alguna acción o implementado alguna herramienta que impulse el conocimiento y colaboración entre los agentes del ecosistema?**

Se ha intentado mejorar la conectividad, colaboración y coordinación de los agentes que fomentan la actividad en torno al euskera a través de la organización de encuentros y talleres, pero no se ha implementado ninguna solución tecnológica hasta ahora. Por ello, a través de este reto nos gustaría poder testar una solución innovadora que ayude a la Dirección a aunar todo el conocimiento y actividades de los agentes y maximizar las sinergias entre los mismos.

- **¿Existe actualmente una herramienta común donde se aloja toda la información de las actividades que realiza cada agente?**

Actualmente, no existe ningún instrumento que recoja y registre toda la información relativa a los diferentes servicios y actividades que desarrollan el conjunto de agentes que forma parte del ecosistema. Desde la DFB se recibe por un lado, la propuesta anual de servicios y proyectos y por otro, la memoria de proyectos una vez finalizan éstos. Sin embargo, no existe un espacio común donde los propios agentes y la ciudadanía puedan consultar de forma global la actividad en torno al euskera en Bizkaia. Cada agente gestiona de manera interna su propia información sobre las actividades que realiza. Este contenido puede ser diverso: registro de actividades y campañas realizadas en años anteriores, registro de personas inscritas a las actividades, formularios de satisfacción, eventos publicados en RRSS, memorias de proyectos, etc.

- **¿A quién se quiere dirigir la comunicación de las actividades y servicios de los agentes?
¿A un grupo específico o a toda la ciudadanía?**

Los beneficiarios finales de todas las actividades y servicios que ofrecen los agentes del ecosistema son los ciudadanos de Bizkaia. De hecho, la misión que tiene la DFB es precisamente afianzar el uso del euskera en todos los ámbitos de la sociedad vizcaína.

GANADERÍA: TRÁMITE DE ALTAS DE ANIMALES

- **¿Qué aspectos básicos requiere el proceso del trámite de alta?**

El proceso tendría que incluir, como mínimo, la siguiente información: nacimiento del animal en las propias instalaciones, el DIB, escaneo y lectura del DIB del animal y la madre para la validación de correspondencia, identificación y validación de la raza, confirmación de fechas y localización, registro de datos y el envío de los datos a la Sede Electrónica.

- **Actualmente, ¿existe ya alguna plataforma digital donde se realiza el trámite?**

Sí, actualmente los ganaderos y ganaderas pueden realizar el trámite “Comunicación de nacimiento y emisión del DIB) telemáticamente con sus usuarios digitales (BaQ, certificados de

FNMT, DNI electrónico, etc). Sin embargo, la mayoría lo realiza de manera presencial y el trámite telemático tiene un nivel de uso muy bajo.

VALORACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL INMUEBLE

- **¿Existe alguna estructura para gestionar y trabajar con una documentación tan variada (archivos, registros, imágenes...)?**

No, actualmente no existe ninguna plataforma o instrumento que integre toda la documentación. Se trabaja con todo tipo de documentos, desde documentación histórica, registral, hasta archivos en imágenes; pero éstos no se encuentran recogidos u ordenados de una manera concreta digital. Por eso, se busca una solución que digitalice los archivos y que integre la información desde diferentes fuentes para poder visualizar, relacionar e interpretar diferente contenido.

COMUNICACIÓN DE LA INFORMACIÓN A LA JUVENTUD

- **¿Qué tipo de información se comunica sobre las personas jóvenes?**

Se comunica cualquier tipo de información que pueda ser de interés en esta área. Esta información puede incluir fechas de actividades programadas, encuestas o cualquier otro tipo de información cualitativa sobre la situación o necesidades de las personas jóvenes de Bizkaia.

- **¿Cómo es actualmente el trabajo y colaboración entre las diferentes comarcas, ayuntamientos y agentes? ¿Existe alguna herramienta para compartir información acerca de las políticas y actividades que se desarrollan?**

Para el diseño y desarrollo de políticas públicas para la juventud, colaboran varias entidades de distintos niveles y zonas. Actualmente, este trabajo de colaboración entre ayuntamientos y comarcas no se realiza de forma estructurada ni bajo un criterio concreto, toda la comunicación y conclusiones extraídas de las reuniones se realiza a través de correos electrónicos.

- **¿En qué idiomas se comunican las actividades? ¿Se ha planteado incluir en la comunicación otros idiomas distintos a los del Territorio?**

La comunicación se hace principalmente en euskera y castellano. Hasta ahora, no se había planteado la opción de hacerlo en otros idiomas. Estamos abiertos a propuestas que incluyan otros idiomas, ya que nos interesa llegar a todas las personas jóvenes de Bizkaia.

ENG

DATA ABOUT THE USE OF PUBLIC TRANSPORT

- **What are the communication channels currently used by Bizkaibus to communicate service information?**

Currently, information about the Bizkaibus service is mainly communicated through two channels: the Bizkaibus Website and its APP. In both, it is possible to check the service lines, schedules, prices and stops.

- **It could be said that this challenge encompasses a "double problem": the counting of people in vehicles and the communication of this information. What is the main priority?**

The main goal is to be able to provide users with information about the number of travellers or the occupation rate of Bizkaibus buses so that they can carry out the travel strategy that best suits them. To do this, we will have to enable this information in the communication channels we have today.

- **Is it understood then that data capture and information to users must be in real time, right?**

Yes, indeed. For the information to be of value to users, it must be communicated in real time.

VISUAL INFORMATION OF THE TREASURY & FINANCE BUILDING

- **Do you plan to implement the pilot in the entire building or just in a part of it?**

We haven't considered where the pilot will be implemented. Everything will depend on the proposal and scope of the pilot.

- **Would only physical signage be included in the building, or is it being considered another type of communication addressed personally to people?**

It should be borne in mind that the Programme seeks technology-based solutions that go beyond the usual physical signage. As there already is an ordinary signalling system, we would like to test an innovative solution.

ASSESSMENT OF THE ACTIVITY AROUND THE BASQUE LANGUAGE

- **Has there ever been an attempt to improve this situation by promoting knowledge and collaboration among the agents of the ecosystem?**

An attempt has been made to improve the connectivity, collaboration and coordination of the agents that promote activity around the Basque language through the organization of meetings and workshops, but no technological solution has been implemented so far. Therefore, through this challenge we would like to be able to test an innovative solution that helps the Management to bring together all the knowledge and activities of the agents and maximize the synergies between them.

- **Is there currently a common tool where all the information about the activities carried out by each agent is placed?**

Currently, there is no instrument that collects and records all the information related to the different services and activities carried out by the set of agents that are part of the ecosystem. On the one hand, the DFB receives the annual proposal of services and projects and, on the other, the project report once they are completed. However, there is no common space where the agents themselves and the public can consult the activity around the Basque language in Bizkaia in a global way. Each agent manages their own information internally about the activities they carry out. This content can be diverse: record of activities and campaigns carried out in previous years, registration of people registered for activities, satisfaction forms, events published on social media, project reports, etc.

- **To whom do you want to address the communication of the agents' activities and services? To a specific group or to the entire citizenry?**

The final beneficiaries of all the activities and services offered by the agents of the ecosystem are the citizens of Bizkaia. In fact, the mission of the DFB is precisely to strengthen the use of the Basque language in all areas of Biscayan society.

AGRICULTURE: REDESIGN OF THE BEEF REGISTRATION PROCESS

- **What is the basic information that the registration process includes?**

The process would have to include, at least, the following information/elements: birth of the animal in the facilities, placement of the BID on the animal, scanning and reading of the BID of the animal and the mother to validate that it corresponds to the farm, identification and validation of the animal's breed, confirmation of dates and location, data registration and sending the data to the Electronic Headquarters.

- **Is there currently a digital platform where the procedure is carried out?**

Yes, currently farmers can carry out the procedure "Communication of birth and issuance of the DIB) in person or electronically with their digital users (BaQ, FNMT, electronic DNI, etc.). However, most of them do it in person and the online procedure has a very low level of use. The aim of this challenge is to improve the electronic procedure so that farmers can use it more easily.

ASSESSMENT OF IMMOVABLE CULTURAL HERITAGE

- **Is there a structure to manage and work with such varied documentation (files, records, images...)?**

No, there is currently no platform or instrument that integrates all the documentation. We work with all types of documents, from historical and registry documentation to image files. However, these are not collected or ordered in a specific digital way. For this reason, the challenge looks for a solution which can digitalize the files as well as integrate the information from different sources to be able to visualize, relate and interpret different content.

COMMUNICATION OF INFORMATION OF YOUNG PEOPLE

- **What kind of information is communicated?**

Any type of information that may be of interest to the area of young people is communicated. This information may include dates of scheduled activities, surveys, qualitative information about the needs and situation of young people, or any other type of information about the situation of this group.

- **As the design and implementation of public policies in this field is done by different agents from different regions, how do all these agents or entities work? Is there a formal tool to share information about the policies and activities that are being developed?**

For the design and development of public policies for youth, several entities from different levels and areas collaborate. Currently, this collaborative work between city councils and counties is not carried out in a structured way or under a specific criterion, all communication and conclusions drawn from the meetings are carried out through emails.

- **In which languages are the activities communicated? Have you considered including languages other than those of the Territory in the communication?**

Communication is mainly done in Basque and Spanish. Until now, the option of doing so in other languages had not been considered. We are open to proposals that include other languages, as we are interested in reaching all young people in Bizkaia.