



## Reto:

**¿Cómo podríamos mejorar la información visual del edificio de trabajo, introduciendo nuevas herramientas de señalética y ambientación, para ayudar a mejorar la movilidad y la habitabilidad del edificio?**

## Sub-retos:

- ¿Cómo podríamos incrementar la precisión de las indicaciones para guiar hasta el lugar deseado de manera continuada?
- ¿Cómo podríamos introducir elementos de ayuda en momentos de necesidad de información con el objetivo de evitar pérdidas?
- ¿Cómo podríamos guiar en un momento de necesidad de desplazamiento haciendo más intuitiva la información contextual de guía dentro del edificio?
- ¿Cómo podríamos apoyar al sistema de emergencias con las medidas de alerta en caso de emergencia?
- ¿Cómo podríamos mejorar la zonificación de las diferentes áreas que componen el espacio ayudando a diferenciar departamentos?

## Contexto:

Desde el servicio de Organización, Innovación y Publicaciones, se gestiona el edificio de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia, donde trabajan diariamente más de 1.000 personas que utilizan los diferentes espacios de trabajo. El espacio está compuesto de varias plantas conectadas entre sí, con una superficie total de más de 25.000 m<sup>2</sup>.

Actualmente, **se ha detectado un espacio de mejora a la hora de dar indicaciones para orientarse dentro del edificio**. Dado que los puestos de los/as trabajadores/as son fijos, cuando tienen que acudir a una nueva zona o servicio/sección por primera vez, no saben ubicarlo ni encuentran las indicaciones para llegar. En su lugar, preguntan a sus compañeros/as. Por ello, se quiere mejorar la manera en la se dan indicaciones para guiar dentro del edificio con el uso de señalética pasiva, elementos de orientación/zonificación y con la generación de buenas prácticas a la hora de orientar a las personas usuarias del edificio.

Se observan tres principales espacios de trabajo donde la aplicación de nuevas ideas y soluciones digitales podrían ayudar al equipo:

1. Introducir **nuevas herramientas de señalética e indicaciones**, que no requieran uso de smartphone, y adaptativas que ayuden en los momentos de necesidad de desplazamiento dentro del edificio.
2. Introducir **nuevas herramientas de ambientación que permitan zonificar** las áreas que componen el espacio de trabajo.
3. Explorar si estos nuevos componentes pueden **apoyar a los sistemas de aviso en caso de emergencia**.

## Objetivos:

Buscamos soluciones que al menos cumplan dos de estos objetivos:

- Incorporar nuevas herramientas de señalética pasiva que ayuden a mejorar la orientación y uso del edificio.
- Incorporar una tecnología que guíe en el momento de la necesidad de desplazamiento a una nueva zona del espacio.
- Utilizar técnicas innovadoras a la hora de zonificar las diferentes áreas que componen el espacio de trabajo común con el objetivo de ayudar a distinguir las diferentes zonas o departamentos.
- Explorar cómo esta nueva tecnología puede aportar al ámbito de las emergencias.
- Explorar la posibilidad de hibridar el ámbito físico y digital para mejorar la experiencia de movimiento y guía.

## ¿Qué buscamos?

Se valorarán los siguientes aspectos:

- Propuesta de valor clara y relevante para el reto.
- Solución tecnológica con tracción en el mercado.
- Experiencia poco intrusiva para las personas usuarias y que no suponga mayor carga adicional para el personal interno.
- Facilidad para la adopción e implementación.
- Accesibilidad y simplicidad: Solución apta para personas con distintos niveles de conocimientos digitales.



- Solución Interoperable.

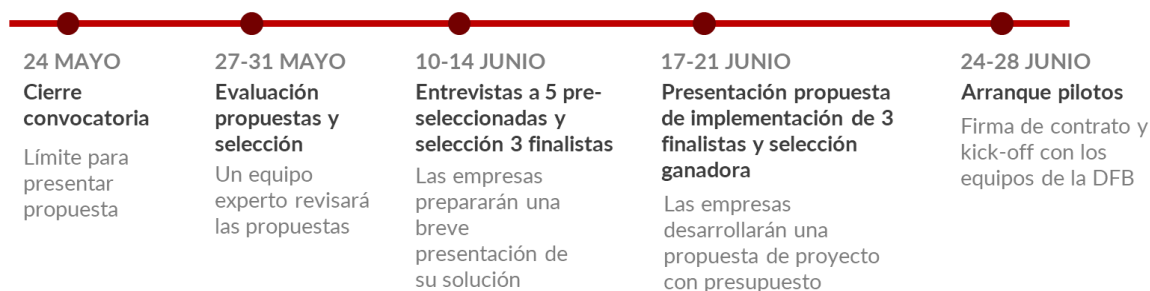
## Proceso y fechas clave:

La fecha límite para recibir la respuesta a la propuesta es: **24/05/2024**.

El proceso de selección consta de los siguientes pasos:

- Selección de hasta 5 empresas candidatas en función de la relevancia y encaje de su solución con el reto planteado
- Desarrollo de entrevistas con las 5 empresas para conocer su actividad y valor diferencial
- Selección de 3 empresas finalistas
- Presentación de la propuesta de piloto por parte de las 3 finalistas
- Selección de empresa y solución ganadora

El piloto para implementar la solución ganadora comenzará el 28 de junio de 2024 y tendrá una duración de 5 meses.



Si tienes dudas sobre el reto o el proceso, escríbenos al e-mail [govtechlab@bizkaia.eus](mailto:govtechlab@bizkaia.eus)

## ¿A qué accedes?

Piloto remunerado con un máximo de 15.000 euros.