



Europar Batasunarekin
batera finantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

FAQs – RETOS GOVTECH 2026

Erronka/Reto/Challenge 2

EUS

- **Erronkan irabazle bakarria aukeratuko da?**

Bai. Erronka bakoitzaren fitxan jasotzen den bezala, enpresa irabazle bakarria hautatuko da erronka bakoitzean.

Hala ere, azken fasera heltzen diren hiru finalistek 8 asteko Azelerazio Programan parte hartzeko aukera izango dute BAT | B Accelerator Tower-en.

- **Hainbat startup aurkez daitezke erronkara?**

Bai. Erronkari estaldura zabalagoa emateko, hainbat startup elkarlanean aurkez daitezke.

Kasu horretan, aurrekontu bakarria izango litzateke, euren artean banatzeko (gehienez 35.000 €).

- **Erronka osoari estaldura eman behar al zaio, ala nahikoa da zati bati erantzutea?**

Ez da zertan erronka osoa estali behar; Balio erantsi argia eskaintzen bada, erronkaren zati bati soilik estaldura ematea ere egokia izan daiteke.

- **Aurreko galderari lotuta: irtenbidea produktu bakarria izan behar al da, ala balio du bi produktu elkarren artean komunikatzen badira?**

Irtenbide egokiena izango da kontuan hartuko dena, betiere segurtasun-, konfidentzialtasun- eta osotasun-bermeak bermatzen badira.

- **Legacy sistemekin integrazioa beharrezkoa izango al da, edo piloturako dataset bat sor daiteke?**

Pilotua azkartzeko, dokumentazioan oinarritutako dataset bat erabili daiteke, eredia trebatzeko edo erantzunen erreferentzia gisa.

Hala ere, eskalan pentsatuta, etorkizuneko soluzioa barne-sistemarako integrazio zuzenean oin arritu beharko da.

- **Ziurtagirizko autentifikazioa beharrezkoa da, edo telefono mugikorraren bidezko autentifikazioa erabil liteke?**

Pilotuan omnikanaltasuna mantentzea bilatzen da; horretarako, testuingurua mantentzen duen k ode batek balio dezake.

Hala ere, eskalatu nahi denean, derrigorrez kontuan hartu beharko dira autentifikazio-mekanismo ofizialak.



Europar Batasunarekin
batera finantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

CAS

- **¿Solo van a elegir a una empresa como ganadora del reto?**

Sí, como se recoge en la ficha de cada reto, la empresa ganadora de cada reto será única. Eso sí, las 3 finalistas que lleguen hasta la última fase del proceso tendrán acceso a un Programa de Aceleración de 8 semanas en BAT | B Accelerator Tower.

- **¿Es posible presentarse al reto varias startups?**

Sí, se pueden asociar varias startups para dar mayor cobertura al reto. El importe sería el mismo a repartir (Máximo 35.000€).

- **¿Se debe dar cobertura a todo el reto o solo a parte?**

Podría darse cobertura a solo una parte, dependiendo del valor que se aporte.

- **Relacionado con la anterior, ¿Es necesario que la solución sea un producto único común o pueden ser 2 productos que se comuniquen entre ellos?**

Lo que mejor convenga para dar solución al reto mientras existan garantías de seguridad, confidencialidad e integridad de la información.

- **¿Va a ser necesario el acceso a los datos mediante la integración con los sistemas *legacy* o se podría crear un *dataset* para el piloto?**

Para el piloto, por agilizar, se podrá utilizar un *dataset* de la documentación que pueda servir para entrenar el modelo o como referencia para las respuestas, pero la visión de cara a escalar será mediante integración con sistemas internos.

- **¿Es necesaria la autenticación con certificado o puede utilizarse algún tipo de autenticación vía teléfono móvil?**

Para el piloto se busca mantener la omnicanalidad, con lo cual un código que mantenga el contexto podría ser suficiente pero el futuro escalado debe contemplar los mecanismos oficiales de autenticación.



Europar Batasunarekin
batera finantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

ENG

- **Will only one company be chosen as the winner of the challenge?**

Yes. As stated in each challenge's information sheet, the winning company for each challenge will be unique. However, the 3 finalists that reach the last phase of the process will gain access to an 8-week Acceleration Program at BAT | B Accelerator Tower.

- **Can several startups apply for the challenge together?**

Yes. Several startups may join forces to provide broader coverage for the challenge. The total amount (maximum €35,000) would be the same and shared among them.

- **Do we have to cover the entire challenge, or only part of it?**

You may cover only part of it, depending on the value provided.

- **Related to the previous question, does the solution need to be a single, unified product, or can it be two products that communicate with each other?**

Whatever best solves the challenge, as long as security, confidentiality, and integrity of the information are guaranteed.

- **Will it be necessary to access data using integration with legacy systems, or could a dataset be created for the pilot?**

For the pilot, a dataset may be used to speed things up. It can contain documentation to train the model or serve as reference for responses. However, the long-term vision is integration with internal systems.

- **Is authentication with a certificate required, or can some form of mobile phone authentication be used?**

For the pilot, the goal is omnichannel access, so a code that maintains the user context could be acceptable. But future scaling must incorporate official authentication mechanisms.