Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

GovTech Bizkaia

INFODAY

ERRONKAK

GovTech Bizkaia

RETOS

2026ko otsailaren 12a

12 de febrero de 2026

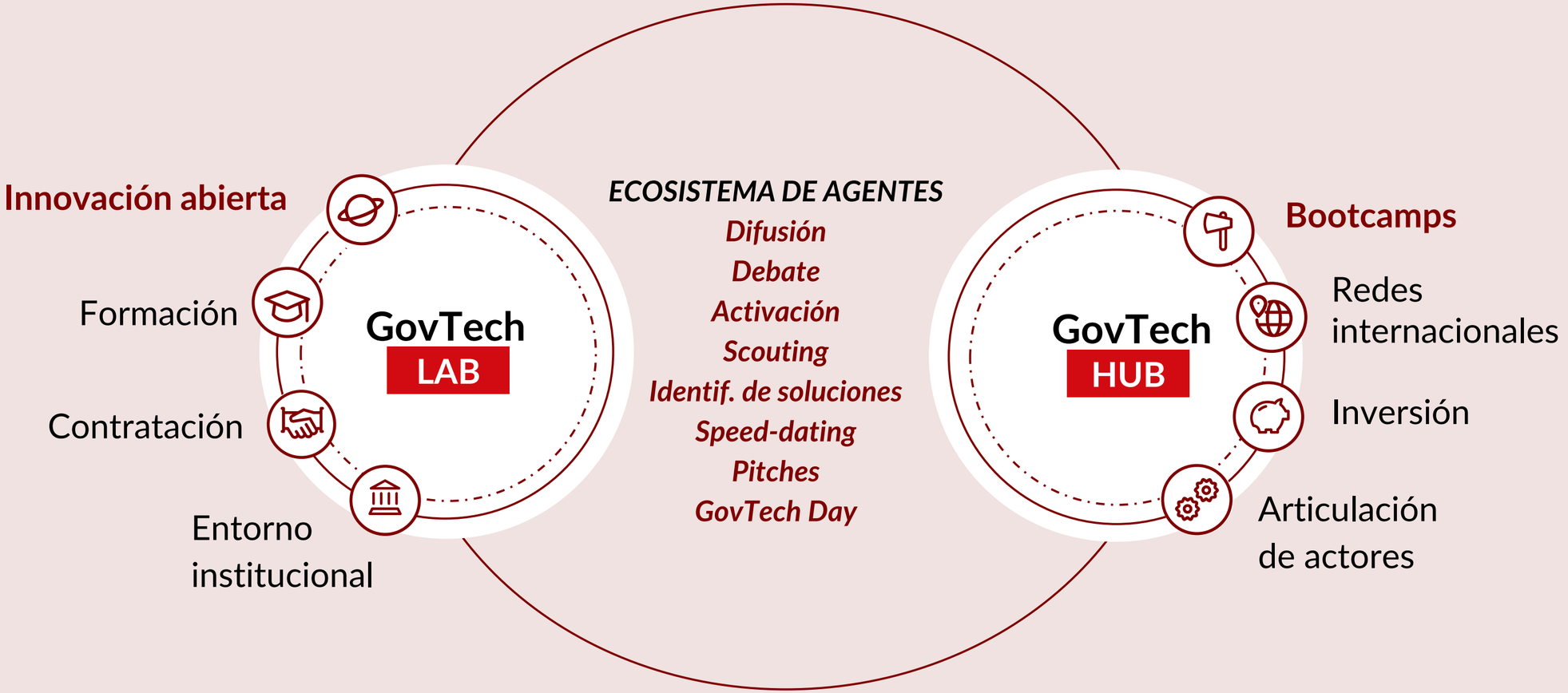
Agenda

09:45 - 09:50	**Ongi etorria** *Bienvenida*
09:50 - 10:05	**Bizkaia GovTech programaren aurkezpena** *Presentación del programa GovTech Bizkaia*
10:05 - 11:05	**GovTech erronken aurkezpena** *Presentación de los retos GovTech*
11:05 - 11:20	**Proposamenak aurkezteko prozesua BIOKen eta kronograma** *Proceso de presentación de propuestas en BIOK y cronograma*
11:20 - 12:00	**Kafea eta GovTech erronkak zalantzak argitzeko txokoak** *Café y Txokos de resolución de dudas de los retos GovTech*

GovTech Bizkaia. ¿Quiénes somos?

Saioa Leguinagoicoa

BFAko Estrategia Digitalerako Zerbitzuburua
Jefa del Servicio de Estrategia Digital de la DFB

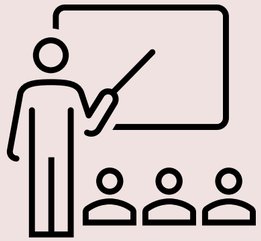


Programa Aceleración by BEAZ

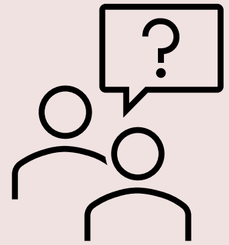
Olatz Goitia

BEAZeko Zuzendari Nagusia

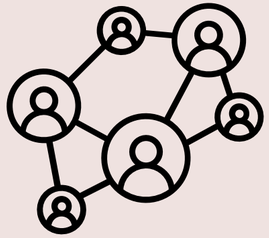
Directora General de BEAZ



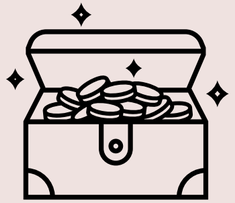
CAPACITACIÓN



MENTORÍA



NETWORKING



ASESORAMIENTO FINANCIERO

ERRONKAK
GovTech Bizkaia
RETOS

NEKAZARITZA
AGRICULTURA

Nola handitu genezake nekazari eta abeltzainen autonomia, beren ustiategiei buruzko informazioa kontsultatzeko eta izapideak egiteko garaian?

¿Cómo podríamos aumentar la autonomía de las personas agricultoras y ganaderas en la consulta de información y gestión de trámites sobre sus explotaciones?

Iñaki Arrazola

Bizkaia

Abeltzaintzako Zerbitzuburua
Jefe del Servicio de Ganadería

Gonzalo Urigoitia

ayesa

Nekazaritza Sailaren kontsultore funtzionala
Consultor funcional del dpto de Agricultura

ATENCIÓN CIUDADANA
HERRITARREN ARRETA

Nola ziurta genezake Herritarren Arretarako bulego batera iristen diren pertsonek beren eskaera (kudeaketa, izapidea, informazio-bilaketa...) arrakastaz burutzea?

¿Cómo podríamos asegurar que las personas que lleguen a una oficina de Atención Ciudadana realicen su demanda (gestión, tramitación, búsqueda de información...) de manera exitosa?

Sergio García
Bizkaia

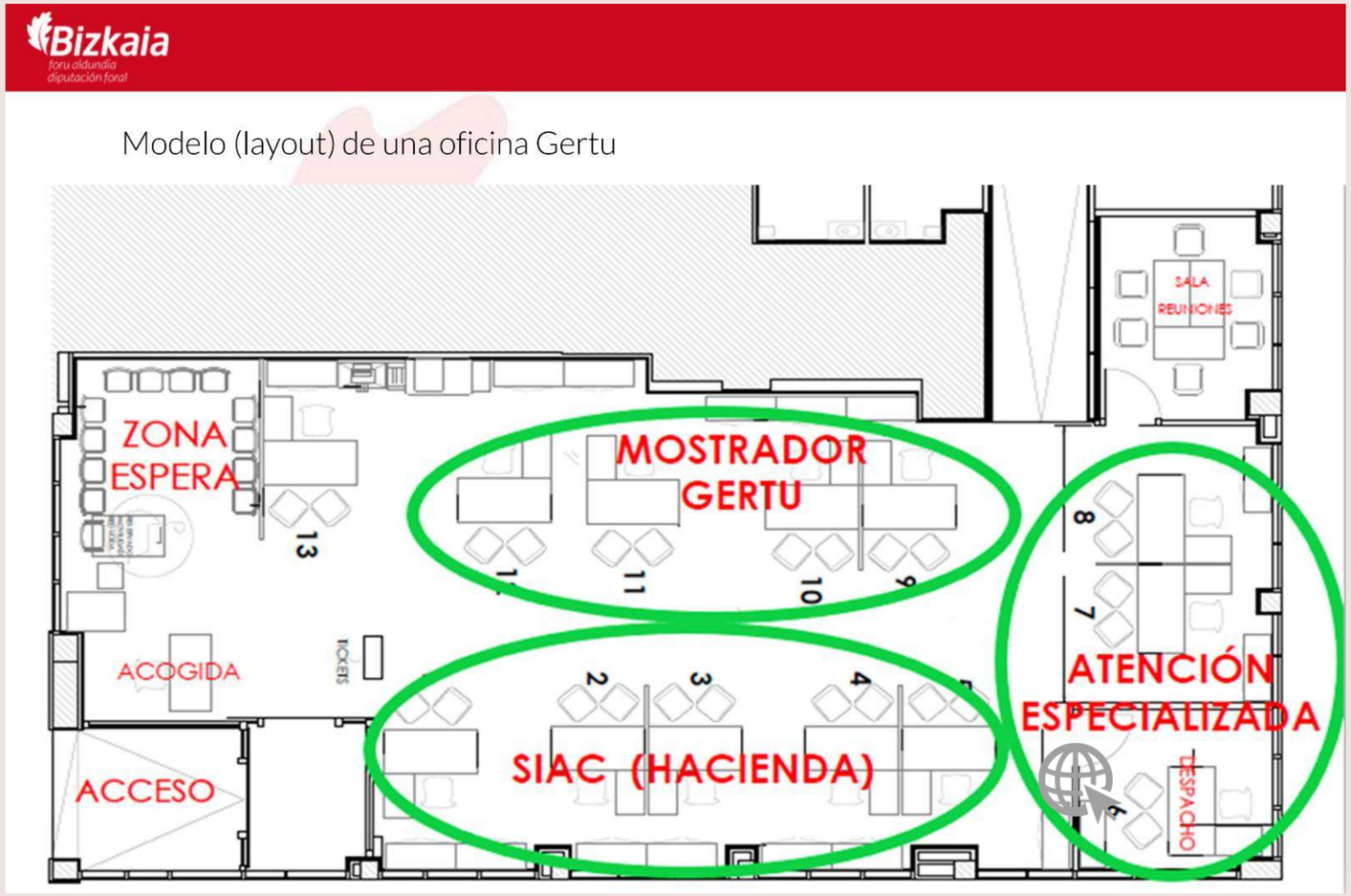
Herritarren Arretarako zerbitzuburua
Jefe del Servicio de Atención Ciudadana

David Del Olmo
ERHARDT Serikat

Berrikuntza Zuzendaria
Director de Innovación

ATENCIÓN CIUDADANA
HERRITARREN ARRETA

[Herritarren Arreta Bulegoa – bideoa]
Vídeo oficina de Atención Ciudadana



GARRAIO PUBLIKOA
TRANSPORTE PÚBLICO

Nola bermatu daiteke markesinen eta geralekuen egoera optimoa, eta, aldi berean, nola bizkortu eta eraginkortu haien mantentze-kudeaketa?

¿Cómo podríamos garantizar el buen estado de las marquesinas y paradas y agilizar su mantenimiento?

Antonio Jaraices
Bizkaia
Garraiotako Zuzendari Nagusia
Director General de Transportes

Aitor Bengoetxea
teknei
Manager
Manager

Antonio Pipaon
teknei
Manager
Manager

GARRAIO PUBLIKOA

TRANSPORTE PÚBLICO

TIPOLOGÍA DE MARQUESINAS EXISTENTES

Parque de 850 marquesinas

GARRAIO PUBLIKOA

TRANSPORTE PÚBLICO

SITUACIONES DEGRADADAS EN MARQUESINAS

Pintadas

Elementos deteriorados

GARRAIO PUBLIKOA TRANSPORTE PÚBLICO

NECESIDADES DEL SERVICIO

Sistema de reconocimiento del estado de la marquesina

El objetivo de este proyecto consiste en la **revisión automatizada** del estado de la marquesina **identificando el desperfecto** para que el servicio de mantenimiento **actúe lo más rápida posible**

Datos

2.303 PARADAS | **837 MARQUESINAS**

111 TIPs* CADA 7 SEMANAS

Situación Actual

Los desperfectos pueden estar mucho tiempo sin ser identificados generando más deterioro y más coste/esfuerzo de reparación

Se busca que el plazo de revisión se **reduzca a ≤1 semana**
(Bizkaibus tiene autobuses que pasan por todas sus paradas numerosas veces al día)

*TIP: Terminal de Información al Público

WEBGUNE INKLUSIBOA
WEB INCLUSIVA

Nola lor daiteke Bizkaiko Foru Aldundiaren webguneetan argitaratutako informazioa herritar guztientzat argia, ulerterraza eta beren beharretara egokitua dela hautematea?

¿Cómo podríamos lograr que la información publicada en las webs de la Diputación Foral de Bizkaia se perciba como clara, comprensible y adaptada a las necesidades de toda la ciudadanía?

Saioa Leguinagoicoa
Bizkaia
Estrategia Digitalerako Zerbitzuburua
Jefa del Servicio de Estrategia Digital

Victor Méndez
oesia grupo
Administrazio Publikoko Proiektuen Koordinatzailea
Coordinador Proyectos Administración Pública

Jennifer Quirce
oesia grupo
Irisgarritasun Arloko Arduraduna
Responsable Área de Accesibilidad

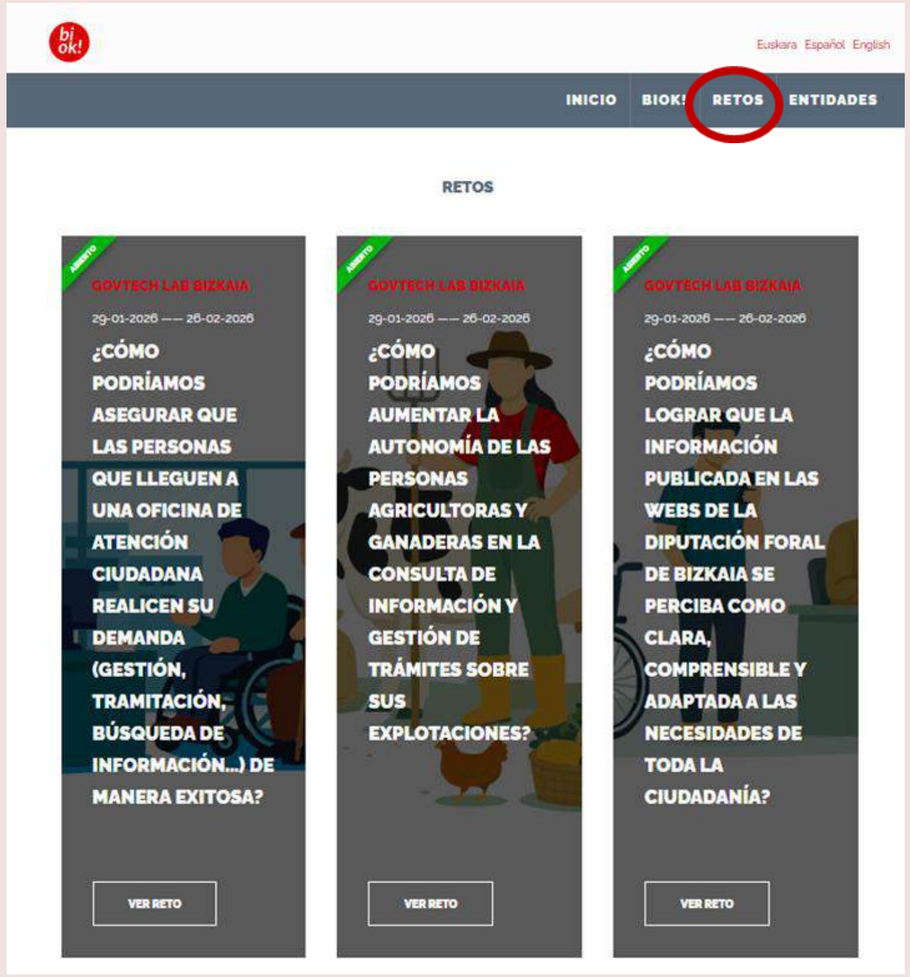
BIOK. Proceso y Cronograma

El proceso de presentación de propuestas para los retos se realizará a través de BIOK, punto de encuentro que permite conectar a entidades para impulsar el emprendimiento avanzado

Laura Autor

BEAZeko Berrikuntza Koordinatzailea

Coordinadora de Innovación de BEAZ



bizkaiaok.eus

BIOK. Proceso y Cronograma

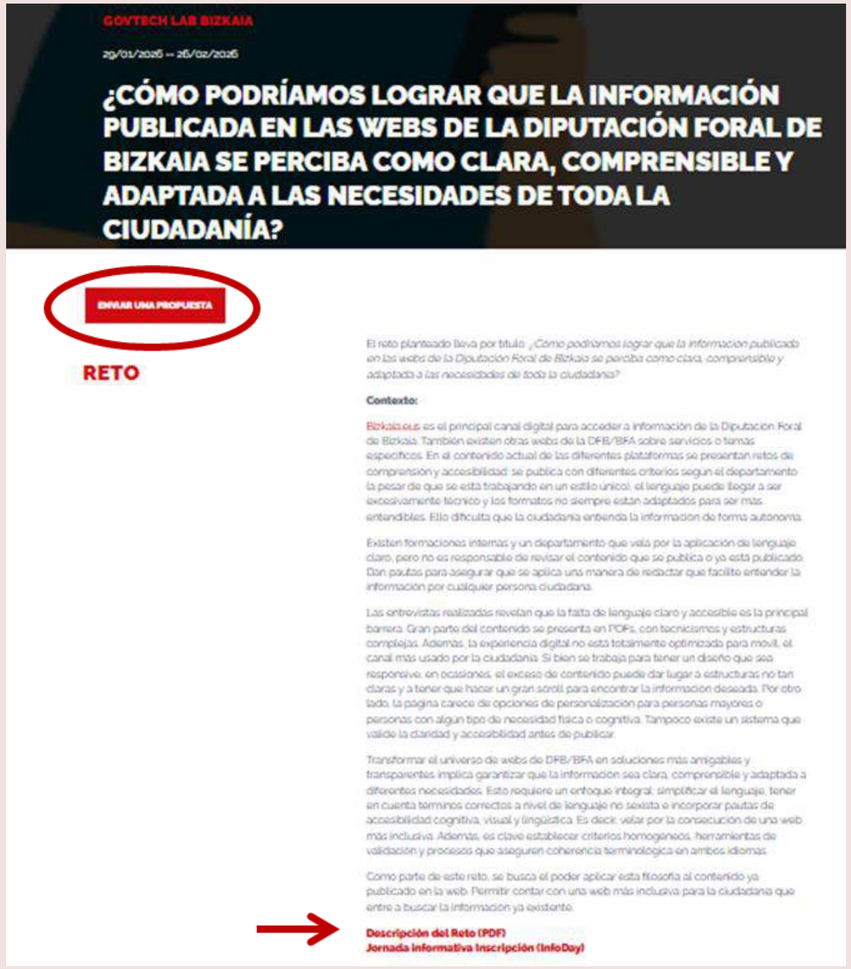
Laura Autor

BEAZeko Berrikuntza Koordinatzailea

Coordinadora de Innovación de BEAZ

Las propuestas se trasladarán completando un sencillo formulario al que accederéis desde la web de BIOK

Su contenido aborda los siguientes 6 apartados:



1. Contacto
2. Perfil de la empresa y equipo
3. Valor público Govtech
   (solución al reto planteado, valor diferencial, tecnología)
4. Solvencia técnica
5. Solvencia económica
6. Información adicional

BIOK. Proceso y Cronograma

Tras cerrar la convocatoria el 26 de febrero, se llevará entre marzo y abril el proceso de selección de soluciones innovadoras

Laura Autor

BEAZeko Berrikuntza Koordinatzailea

Coordinadora de Innovación de BEAZ

1	2	3	4	5
Cierre convocatoria	Evaluacion Propuestas	Entrevista a 5 preseleccionadas y selección de 3 finalistas	Presentacion propuesta de implementacion de 3 finalistas y selección ganadora	Arranque de pilotos
26 FEBRERO	MARZO	MARZO-ABRIL	ABRIL	MAYO
Limite para presentar propuesta	Un equipo experto revisara las propuestas	Las startups prepararan una breve presentación de la solución propuesta	Las startups desarrollaran una propuesta con presupuesto	Firma de contrato y kick-off con los equipos

Edozein zalantza edo kontsulta izanez gero, idatz iezaguzu:

Cualquier duda o consulta, escríbenos a:

govtechlab@bizkaia.eus

Eskerrik asko

Gracias